



Skyline Mobility B.V.

Algemene Voorwaarden

Versie: januari 2022

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- Skyline Mobility: Skyline Mobility B.V.;
- Opdrachtgever: elk bedrijf, elke instelling of elke particulier dat/die met Skyline Mobility onderhandelt over de totstandkoming van een overeenkomst en/of een overeenkomst met Skyline Mobility aangaat met betrekking tot een verstrekte opdracht;
- Producten: alle zaken en/of diensten die worden geleverd;
- Offerte: een schriftelijk aanbod om tegen bepaalde condities een bepaalde hoeveelheid Producten te leveren;
- Order: iedere opdracht van de Opdrachtgever aan Skyline Mobility;
- Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Skyline Mobility en de Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- Schriftelijk: op schrift gesteld, daaronder tevens begrepen elektronische correspondentie;
- Levering: één of meer Producten, indien deze uit zaken bestaan, in het bezit stellen van, respectievelijk in de macht brengen van Opdrachtgever door Skyline Mobility, en/of, indien de Producten uit diensten bestaan, het verrichten van deze diensten.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, alle Orders, alle door Skyline Mobility te sluiten Overeenkomsten en alle door Skyline Mobility gesloten Overeenkomsten.

2.2 Afwijking van deze Voorwaarden kan alleen Schriftelijk worden overeengekomen.

2.3 In geval van strijdigheid prevaleert de Overeenkomst boven deze Voorwaarden.

2.4 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever, hoe ook genaamd, worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 - Overeenkomst

3.1 Offertes, aanbiedingen, (prijs)opgaven en andere verklaringen van Skyline Mobility en haar vertegenwoordigers en/of werknemers binden Skyline Mobility niet en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order.

3.2 Aanvullingen op of wijzigingen in de Overeenkomst, met inbegrip van de daarop toepasselijke Voorwaarden, gelden slechts indien en voor zover zij schriftelijk zijn vastgelegd.

3.3 Voor Leveringen uitgevoerd door Skyline Mobility, waarvoor noch een Order is geplaatst, noch een opdrachtbevestiging is verzonden, wordt de factuur als opdrachtbevestiging beschouwd. Voor dergelijke Leveringen wordt de factuur geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Artikel 4 - Leveringstermijnen

4.1 Een door Skyline Mobility opgegeven leveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Skyline Mobility geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan Skyline Mobility verstrekte gegevens. De

leveringstermijn zal door Skyline Mobility zo veel mogelijk in acht worden genomen, maar is geen fatale termijn.

4.2 Indien Skyline Mobility voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens en/of hulpmiddelen nodig heeft die door de Opdrachtgever moeten worden verstrekt, dan wel voldoening van een andere op Opdrachtgever rustende verplichting uit de Overeenkomst, gaat de leveringstermijn nooit eerder in dan op de dag dat alle benodigde gegevens en/of hulpmiddelen in het bezit zijn van Skyline Mobility dan wel dat Opdrachtgever aan de bedoelde verplichting jegens Skyline Mobility heeft voldaan.

4.3 Bij overschrijding van de leveringstermijn heeft de Opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding terzake. De Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 5 - Leveringscondities

5.1 Levering van Producten (Particulier: tot een factuurwaarde van EUR 100,- inclusief BTW) worden slechts franco verzonden, indien de Opdrachtgever een nader te bepalen ordertoeslag voldoet.

5.2 De wijze van verzenden en het transportmiddel worden, indien niets anders is overeengekomen, aan de keuze van Skyline Mobility overgelaten. Skyline Mobility draagt op eigen risico zorg voor het transport.

5.3 Het Product geldt in ieder geval als geleverd als de ontvanger bij de transporteur van Skyline Mobility heeft afgetekend.

5.4 Neemt de Opdrachtgever de Producten niet of niet tijdig af, dan zal hij zonder ingebrekestelling in verzuim zijn. Skyline Mobility is in dat geval gerechtigd de Producten voor rekening en risico van de Opdrachtgever op te slaan. De Opdrachtgever blijft de op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedragen, vermeerderd met de rente en kosten (bij wege van schadevergoeding) verschuldigd.

Artikel 6 - Retourzendingen

6.1 Bij een retourzending dient het Product binnen 14 dagen (na ontvangst) ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking aan Skyline Mobility te worden geretourneerd. Aankoopsom inclusief heen-verzendkosten worden binnen 14 dagen na het moment van retouremelding gecrediteerd. De retour-verzendkosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.

6.2 De Opdrachtgever dient zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Opdrachtgever het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

6.3 In geval van beschadigingen van de Producten is de Opdrachtgever gehouden om aan Skyline Mobility de reparatiekosten dan wel vervangingskosten te vergoeden. Skyline Mobility behoudt zich het recht voor om – in uitzonderlijke gevallen – retourzendingen te weigeren.

6.4 De Opdrachtgever is gehouden de emballagekosten aan Skyline Mobility te vergoeden, indien retourzendingen niet in de originele verpakking worden geretourneerd.

Artikel 7 - Prijzen

7.1 De prijzen luiden in Euro, exclusief BTW voor elk bedrijf en inclusief BTW voor de particulier.

7.2 Skyline Mobility heeft het recht alle prijsverhogende factoren die mochten ontstaan als direct of

indirect gevolg van, maar niet beperkt tot: - verhoging van kostprijzen, (fabrieks)prijzen van toeleveranciers en tarieven voor materialen; - verhoging van loonkosten, sociale lasten en belastingen; - verhoging van de transportkosten; - wijziging in valutaverhoudingen; door te berekenen aan Opdrachtgever.

7.3 De Opdrachtgever is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst, behoudens een verplichting tot prijsverhoging op grond van wettelijke bepalingen.

7.4 Skyline Mobility zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk van een prijsverhoging in kennis stellen. Indien de Opdrachtgever niet binnen vijf dagen na deze kennisgeving schriftelijk reageert, stemt de Opdrachtgever stilzwijgend in met de prijsverhoging.

Artikel 8 - Betaling

8.1 Tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen, dient de Opdrachtgever (retailer in dit geval) de facturen van Skyline Mobility binnen dertig dagen na factuurdatum te betalen.

8.2 Skyline Mobility is steeds gerechtigd, ook tijdens uitvoering van de Overeenkomst, om van de Opdrachtgever te verlangen dat deze ter zake van de Overeenkomst een voorschot betaalt of op andere wijze zekerheid stelt.

8.3 De Opdrachtgever is niet bevoegd op het factuurbedrag enig bedrag in mindering te brengen of het factuurbedrag te verrekenen met enige tegenvordering die hij mocht hebben op Skyline Mobility.

8.4 De Opdrachtgever heeft niet het recht om enige betalingsverplichting jegens Skyline Mobility op te schorten.

8.5 Indien de Opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet binnen de daarvoor gestelde termijn voldoet, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is. Tevens is de Opdrachtgever vanaf de vervaldag de Nederlandse wettelijke handelsrente zoals bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd.

8.6 Kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die door Skyline Mobility worden gemaakt om nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever af te dwingen, komen ten laste van de Opdrachtgever. Voor de buitengerechtelijke kosten geldt hierbij een minimum van EUR 250,-- zonder dat daarvoor bewijs behoeft te worden aangeleverd. Voornoemde kosten zijn verschuldigd vanaf het moment waarop Skyline Mobility de Opdrachtgever schriftelijk sommeert haar verplichtingen na te komen. Indien Skyline Mobility haar vordering ter incasso uit handen geeft, wordt het bedrag van de vordering met tien procent aan administratiekosten verhoogd.

8.7 Alle verplichtingen van de Opdrachtgever zijn terstond opeisbaar in geval de Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.

Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud

9.1 De eigendom van de Producten, niettegenstaande de feitelijke levering, gaat pas over op de Opdrachtgever nadat deze al hetgeen hij krachtens enige Overeenkomst aan Skyline Mobility verschuldigd is, volledig heeft voldaan.

9.2 Indien en zolang Skyline Mobility eigenaar is van de Producten is de Opdrachtgever niet gerechtigd deze te verkopen, te verhuren of in gebruik te geven, te verpanden of anderszins te bezwaren.

9.3 Skyline Mobility is gerechtigd tot ongehinderde toegang tot de haar in eigendom toebehorende

Producten. De Opdrachtgever zal aan Skyline Mobility alle medewerking verlenen teneinde Skyline Mobility in de gelegenheid te stellen het in lid 1 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de Producten, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.

9.4 Indien en zolang Skyline Mobility eigenaar van de Producten is, zal de Opdrachtgever Skyline Mobility onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer deze in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de Producten. Tevens dient Opdrachtgever de derde te wijzen op de (eigendoms)rechten van Skyline Mobility.

Artikel 10 - Reparaties

10.1 Reparaties worden uitgevoerd tegen de normaal geldende tarieven, met inachtneming van het bepaalde in artikel 12 van de Voorwaarden.

10.2 Skyline Mobility is gerechtigd om zich, bij de uitvoering van reparatiewerkzaamheden, bij te laten staan door derden.

10.3 Alle aan Skyline Mobility ter reparatie gegeven Producten, alsmede onderdelen daarvan, al dan niet in eigendom toebehorend aan de Opdrachtgever, dienen gedurende de periode dat zij zich onder toezicht van Skyline Mobility bevinden, door en voor rekening van Opdrachtgever verzekerd te zijn.

10.4 Skyline Mobility stelt alleen dan de vervangen onderdelen en/of Producten aan de Opdrachtgever ter beschikking indien deze daar uitdrukkelijk bij het geven van de reparatieopdracht om heeft verzocht. Indien een dergelijk verzoek niet is verricht, dan worden de vervangen onderdelen en/of Producten eigendom van Skyline Mobility, zonder dat de Opdrachtgever op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

Artikel 11 - Overmacht

11.1 Onder overmacht aan de zijde van Skyline Mobility wordt in ieder geval verstaan elke van de wil van Skyline Mobility onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het totstandkomen van de Overeenkomst reeds te voorzien – die het nakomen van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen:

- oorlog, oorlogsgevaar, terroristische aanslagen, burgeroorlog en oproer;
- werkstaking, werkliedenuitsluiting, transport moeilijkheden, materiaaltekorten, brand en andere ernstige bedrijfsstoringen;
- maatregelen van de zijde van de overheid;
- problemen met energievoorziening;
- tekortkomingen van de door Skyline Mobility ter uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde bedrijven, instellingen, personen en/of zaken.

11.2 Indien Skyline Mobility door overmacht verhinderd is binnen de leveringstermijn haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever na te komen, wordt de leveringstermijn verlengd met de duur dat Skyline Mobility door overmacht, direct of indirect is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen.

11.3 Skyline Mobility zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een overmacht situatie in kennis stellen.

11.4 Indien Skyline Mobility bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 12 - Reclamering en garantie

12.1 Reclamering terzake van waarneembare gebreken dient onverwijld na ontdekking doch uiterlijk acht dagen na de Levering van het Product aan Opdrachtgever, in een schriftelijke en gespecificeerde mededeling aan Skyline Mobility te geschieden.

12.2 Reclamering van niet-waarneembare gebreken dient onverwijld na de ontdekking, doch uiterlijk binnen acht dagen na de ontdekking, in een schriftelijke en gespecificeerde mededeling aan Skyline Mobility te geschieden.

12.3 Bij overschrijding van de termijn zoals bepaald in lid 1 en 2 vervalt elke aanspraak tegen Skyline Mobility terzake van de gebreken. Rechtsvordering terzake dienen binnen één jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.

12.4 De Opdrachtgever dient op eerste verzoek van Skyline Mobility de aankoopnota aan Skyline Mobility te doen toekomen, zulks op straffe van verval van de garantieaanspraken.

12.5 Onverminderd de onder lid 6 gestelde beperkingen staat Skyline Mobility in voor zowel de deugdelijkheid van het door haar geleverde Product als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal. Skyline Mobility garandeert dat het geleverde Product na levering voor een periode van twee jaar vrij is van framebreuk, opgetreden uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een onjuistheid in de door Skyline Mobility toegepaste constructie dan wel ten gevolge van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal.

12.6 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken ontstaan ten gevolge van:

- niet in acht nemen van bedienings- en onderhoudsvoorschriften;
- anders dan normaal gebruik;
- slijtage (banden, batterijen e.d.);
- onachtzaamheid;
- overbelasting;
- door derden aangebrachte niet originele onderdelen;
- een ongeval;
- een oorzaak die is gelegen buiten het Product (zoals brand- en waterschade).

12.7 Skyline Mobility is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor storingen, gebreken in het functioneren en/of vermindering van veiligheid van welke aard dan ook, als gevolg van mechanische, elektronische of andere aanpassingen welke door de Opdrachtgever en/of derden op de Producten zijn aangebracht, tenzij de aanpassingen in opdracht van Skyline Mobility zijn aangebracht.

12.8 Op voorwaarde dat tijdig, correct en overeenkomstig de bepalingen van dit artikel is gereclameerd, heeft Skyline Mobility de keus hetzij de niet deugdelijk gebleken Producten kosteloos opnieuw te leveren tegen retournering van de ondeugdelijk gebleken Producten, hetzij de betreffende Producten deugdelijk te repareren. Bij reparatie houdt Skyline Mobility zich het recht voor gebruik te maken van nieuwe en/of gebruikte onderdelen. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties is Skyline Mobility terzake van haar (garantie)verplichtingen volledig gekwetten.

Artikel 13 - Opschorting en ontbinding

13.1 Skyline Mobility heeft, indien Opdrachtgever tekort schiet in enige verplichting jegens Skyline Mobility, of indien Skyline Mobility redelijkerwijs mag verwachten dat de Opdrachtgever tekort zal

schieten in de nakoming van enige verplichting jegens Skyline Mobility, het recht de (verdere) uitvoering van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder dat Skyline Mobility tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn, één en ander onverminderd haar overige rechten.

13.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 13.1 heeft Skyline Mobility in dergelijke gevallen het recht om de Overeenkomst met directe ingang, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder dat Skyline Mobility tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn, één en ander onverminderd haar overige rechten.

13.3 In het geval waarin de Opdrachtgever:

- in staat van faillissement wordt verklaard, wordt toegelaten tot de Wettelijke Schuldsaneringsregeling voor Natuurlijke Personen, zelf verzoekt tot zijn faillissement of surseance van betaling of toelating tot de Wettelijke Schuldsaneringsregeling voor Natuurlijke Personen, tot boedelafstand overgaat, dan wel beslag op (een gedeelte van) zijn vermogen wordt gelegd;
- onder curatele wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest;
- overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf;
- komt te overlijden;
- enige uit kracht der wet of op grond van de Overeenkomst of Voorwaarden op hem rustende verplichting niet, niet tijdig en/of niet behoorlijk nakomt;

is Skyline Mobility gerechtigd de Overeenkomst met de Opdrachtgever met directe ingang, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving, één en ander onverminderd haar overige rechten.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

14.1 Skyline Mobility is niet aansprakelijk voor de door de opdrachtgever dan wel derden geleden schade behoudens voor zover deze schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.

14.2 Skyline Mobility is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, vertragingsschade en winst- dan wel omzetschade.

14.3 De aansprakelijkheid van Skyline Mobility jegens de Opdrachtgever en/of derden is in alle gevallen beperkt tot het bedrag of de bedragen, waarop de door Skyline Mobility gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

14.4 De Opdrachtgever zal Skyline Mobility vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) de Producten en hij zal Skyline Mobility alle schade vergoeden die Skyline Mobility lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

Artikel 15 - Intellectuele eigendomsrechten

15.1 De Opdrachtgever verkrijgt op grond van de Overeenkomst in geen geval enig recht van

intellectuele eigendom met betrekking tot, maar niet beperkt tot:

- de Producten;
- de door Skyline Mobility uitgebrachte Offerte
- de door Skyline Mobility vervaardigde en/of verstrekte ontwerpen, tekeningen, beschrijvingen en modellen;
- de door Skyline Mobility vervaardigde en/of verstrekte berekeningen
- de door Skyline Mobility vervaardigde en/of verstrekte programmatuur;
- de door Skyline Mobility vervaardigde en/of verstrekte gereedschappen;
- de informatie die ten grondslag ligt aan de fabricage- en constructiemethoden en Producten; ongeacht of hiervoor kosten in rekening zijn gebracht.

15.2 Behoudens ter uitvoering van de Overeenkomst, is het de Opdrachtgever niet toegestaan enig door Skyline Mobility ter beschikking gesteld Product of enig gedeelte daarvan te kopiëren, aan derde te tonen, openbaar te maken of te gebruiken zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Skyline Mobility.

15.3 Op eerste verzoek van Skyline Mobility dient het in lid 1 genoemde aan Skyline Mobility te worden geretourneerd.

15.4 De Opdrachtgever zal Skyline Mobility onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde terzake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten.

Artikel 16 – Toepasselijk recht

16.1 Op de Offerte, de Order, de Voorwaarden, de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding tussen Skyline Mobility en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is uitgesloten.

16.2 Alle geschillen die naar aanleiding van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding tussen Skyline Mobility en Opdrachtgever mochten ontstaan, dienen in eerste aanleg te worden voorgelegd aan de rechtbank Den Haag (Nederland).

